アイコンの説明

アイコン	意　味	表　示　例
m	材　　質	m　機械構造用炭素鋼
h	焼　　入	h　歯先高周波焼入
s	表面処理	s　黒染処理
!	ご注意事項	! ご注意　一本物と記入無き場合は、定尺出荷を基本とさせて頂きます。
(指マーク)	参照ページ	＊D・L・H寸法は P190 標準ローラチェーンと同じです。
0120 FAX	ご注文方法	0120 FAX ご注文方法　スプロケットNo. FBK40B18　軸穴径 D20 と数量
(トラック)	納　　期	(トラック) 納期　当日発送
当日発送	発 送 日	当日発送になります。
3日目発送		実働 3日目発送になります。
5日目発送		実働 5日目発送になります。
7日目発送		実働 7日目発送になります。
10日目発送		実働10日目発送になります。
納期お問い合わせ		各営業所へお問い合わせ下さい。
RoHS	RoHS規制適合品	RoHS　RoHS規制適合品
PR	PR	お勧めの商品です（各営業所にお問い合わせ下さい）
売切り商品	売切り商品	売切り商品　在庫が無くなり次第販売終了とさせて頂きます。

アイコンの説明

アイコン	意　味	表　示　例
e	使 用 例	e ご使用例 ベアリング シャフトカラー シャフト
i	ご 案 内	i ご案内 ご要望に応じて、カタログ以外のサイズも製作いたしますので詳細については弊社営業所までお問い合わせ下さい。
40kg	単品梱包 重量の制限	40kg 単品重量が40kgを超える商品について佐川・ヤマト便では終日発送できません。
¥	定　　価	¥ 定価
	送　　料	送料
	ご 請 求	ご請求
DOLS SYSTEM	ドールシステム	DOLS SYSTEM 対応商品
	取扱説明書	取扱説明書は弊社HPに掲載しております。
Semi-F 対応品	Semi-Fシリーズ 対応品	Semi-F 対応品 Semi-Fシリーズ対応品

DOLS SYSTEM のご案内

ご　注　文

DOLS KANAスプロケット公式通販

http: //www.kana.jp

24時間受付致しております。

FAXでのご注文専用ダイヤル

0120-339-106

価　　格

当ガイド及び、通販では定価を表示しております。
掛率は『ドール取扱商品仕切表』(別紙折込み)を参照下さい。
仕切価格の掛率および送料は、弊社営業担当と確定して下さい。
※通販でも掛売のお客様に関しては仕切販売とさせて頂きます。

商品の索引方法

商品の掲載ページ・商品名・形状・発送日は商品INDEXをご覧下さい。
☞ P5～11

発送日のご確認

商品によっては当日発送品・納期対応品が有り、発送日が異なります。
アイコンの表示例によってご確認願います。

当日発送品

PM7：00迄の受注分は当日発送させていただきます。
但し土曜日はPM5：00迄となります。

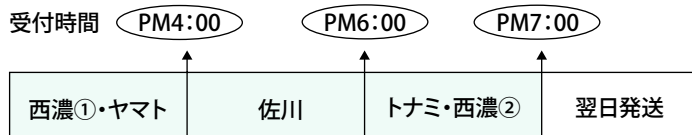
在庫情報サービス

「KANAホームページ」から在庫情報検索ができるサービスを開始いたしました。電話やFAXでのお問い合わせの手間を解消します。
是非ご利用下さい。

納期対応品　　下記の納期カレンダーをご参照下さい。

日	月	火	水	木	金	土
	ご注文日	1日目	2日目	3日目発送	4日目	
	5日目発送	6日目	祝　日	7日目発送	8日目	

- 土・日・祝祭日・年末・年始・夏期休業日は、実働日数に含みませんので納期はカウントされません。
- こちらはFAX注文でのみ対応となります。
- ご指示ない場合、当日発送品でも納期対応品と合わせた出荷とさせて頂きます。

納　　品　　西濃便でのお届けとなります（特に指定ある場合、下記の運送会社もご利用頂けます）

※西濃②運送便　翌日到着困難なエリア
東北（青森・岩手・秋田・山形・宮城）
関東（福島・群馬・栃木・千葉の一部）
静岡（一部）
山梨・新潟・長野の一部
九州（福岡市を除く）

※ヤマトタイムサービス便・佐川トップ便等の時間指定便は使用できないエリアもございますので、ご希望の場合は事前にお問い合わせ下さい。

単品重量が40kgを超える商品について　　佐川・ヤマト便では終日発送できません。

i　ご案内　　・送り状のFAX送付、及び出荷のご回答は致しません。
弊社「出荷情報サービス」にてご確認下さい。
☞ P16～17

DOLS SYSTEM のご案内

キャンセル・変更

【当日発送品】 当日PM3：00迄にお願い致します。
【納期対応品】 ご注文日の翌日AM9：30迄にお願い致します。

ご　請　求

DOLS取扱い商品、営業所取扱い商品を一括してご請求させて頂きます。
尚、DOLS取扱い商品は請求明細に“D”マークを表示しています。

お 支 払 い

お客様との取り決め支払い条件により、一括してお支払いをお願い致します。

送　　料

〈1オーダーシステム〉1オーダー、￥500かかります。
1送信（1受信につき送料発生）
※但し、出荷先の異なる場合や納期対応品など出荷日の異なる場合はそれぞれに発生致します。

※北海道、沖縄県、離島や特別配送地域は別途料金がかかります。
※送料伝票は商品と同時にお届け致します。
※時間指定等通常便以外での場合は別請求とさせて頂きます。

現行の1日売上金額・ボリューム等での送料取決めはお客様とのご相談を行い、
1オーダーシステムへと移行させていただきます。

お問い合せ

商品情報カタログ請求については
インターネットサービスhttp://www.KANA.co.jp/でもご利用いただけます。

取扱商品ガイド掲載商品のお問い合せは、
DOLSセンター FAX0120-339-106　（AM9：00～PM5：30）
TEL06-6748-2312　（AM9：00～PM5：30）

取扱商品ガイド掲載商品の在庫・価格・商品情報及び、
取扱商品ガイド掲載以外の商品についてのお問い合せは、
当社各営業所（取扱商品ガイド裏表紙参照）
迄お願い致します。

※多量ご注文の場合は納期のかかる場合があります。
※在庫管理には万全を期しておりますが、商品が欠品の場合は納期を連絡させていただきますのでご確認下さいますようお願い申し上げます。

商品について

カタログ等に掲載されている商品は、改良等の諸事情により予告なく仕様寸法等の変更や廃盤する場合がありますので、設計される際は前もってご確認下さい。

返　品

●返品に関してのフローチャート

お客様

※お引き取り条件をご確認下さい。

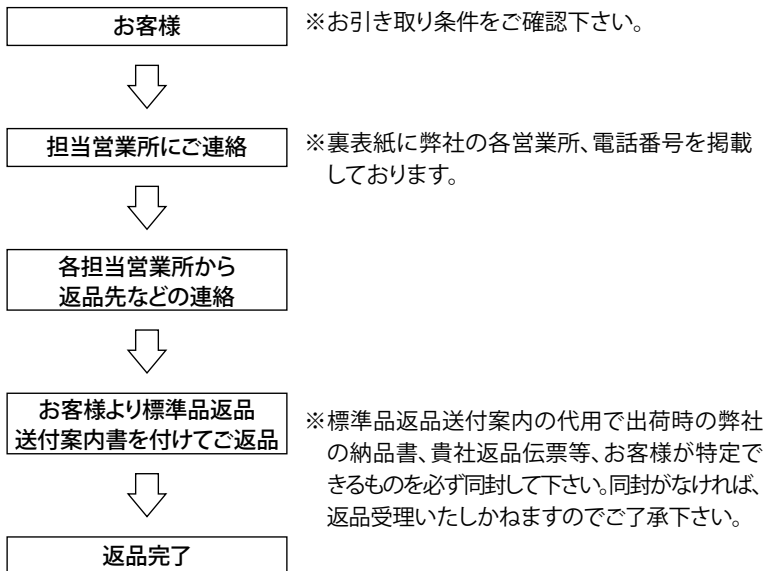
担当営業所にご連絡

※裏表紙に弊社の各営業所、電話番号を掲載しております。

各担当営業所から
返品先などの連絡

お客様より標準品返品
送付案内書を付けてご返品

※標準品返品送付案内の代用で出荷時の弊社の納品書、貴社返品伝票等、お客様が特定できるものを必ず同封して下さい。同封がなければ、返品受理いたしかねますのでご了承下さい。

返品完了

【当日発送品】　当日発送品については、事前に弊社担当営業所へご相談下さい。

【納期対応品】　納期対応品につきましては、ご容赦下さいます様、お願い致します。

【引き取り条件】　※売上納入品（売上げ伝票日）より起算14日間以内は、販売価格の80％にて引取りをお受けさせて頂きます。
※売上納入品（売上げ伝票日）より起算15日以上は、販売価格の50％にて引取りをお受けさせて頂きます。
※売上納入品（売上伝票日）より起算30日以上は、引き取りをご辞退させて頂きます。

注記

※ご返品費用はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。
※ご返品送付の際は標準品返品送付案内書もしくは、納品書、別紙連絡表等お客様が特定できるものを同封されていない場合は返品受理いたしかねますのでご了承下さい。
（標準品返品送付案内書はカタログに差込しております。）
※チェーンの寸法切り商品のご返品はご容赦下さい。

DOLS SYSTEM 出荷情報問合せサービス

このサービスは、DOLS SYSTEMにてお取引き頂いているお客様のみに、ご利用頂けるサービスです。
お客様よりDOLS SYSTEMにご注文頂いた**発注情報及び出荷情報**がダイレクトに確認して頂ける様になりました。

利 用 方 法

1.弊社ホームページ（**http://www.kana.co.jp/**）
にアクセスしていただき、トップページの
『**出荷情報問合せ**』をクリックします。

2.出荷情報検索システムのページが表示されますので、
お客様コードNo.（**IDナンバー**）を入力します。
3.**パスワード**を入力します。

お客様コードナンバー・パスワードについてのお問合せは、各営業所窓口へお問合せください。

出荷情報検索システム

ユーザーＩＤとパスワードを入力して下さい

ユーザーＩＤ：

パスワード：

実　行　　リセット

② **お客様コードナンバー**（**IDナンバー**）
DOLSシステムにてお取引頂いているお客様にナンバーを割当てさせて頂いております。

③ **パスワード**
セキュリティの為、パスワードを設定させて頂いております。

④

4.実行をクリックします。

5.**出荷情報検索ページ**が表示されますので、**検索条件**を入力します。

検索条件	指定なし	指定あり
ご注文日	10日分表示	指定日の情報を表示
商品名	全商品を表示	指定商品の情報を表示（大小文字は区別されます） 入力した「文字」を含む商品の情報を表示
ご注文No.	全ご注文No.を表示	指定ご注文No.の情報を表示（大小文字は区別されます） 入力した「文字」を含むご注文No.の情報を表示

6.**検索開始**アイコンをクリックします。
7.**出荷情報ページ**が表示されます。

出荷情報　（株式会社 ）様　＜ 7 件です ＞

出荷日 出荷予定日	受注No. 行No.	お届先 ご注文No.	商品名	出荷数量 受注残数量	伝票No.	運送業者 お問合せNo.
2000/06/15	471516 1.0	株式会社 1230060519	FBN-C 5014 D28	1.00	57212[illegible]	トナミ運輸 6027986613
2000/06/15	471259 1.0	株式会社 1230060506	FBN 40 B 23 D22	6.00	571772 出荷準備中	
2000/06/15	471211 1.0	株式会社 1330060623	FBN 60 B 18 D25	7.00	571695	ヤマト運輸 136575930256
2000/06/15	471049 1.0	株式会社 1650060188	NK 50 B 38	1.00	571461	トナミ運輸 6027986613
2000/06/15	471049 2.0	株式会社 1650060189	NK 50 B 35	1.00	571461	トナミ運輸 6027986613
2000/06/15	470899 1.0	株式会社 1030060258	2060 SK-2 J L	25.00	571273	トナミ運輸 6027986613
2000/06/15	470546 1.0	株式会社 1230060364	FBN 50 B 24 D45	23.00	570847 出荷準備中	

最終明細です

⑦－A
運送業者が表示されます。
運送業者の文字をクリックすると、運送業者のホームページにリンクします。

⑦－B
各運送業者問合せページの“お問合せナンバー”を入力すると、物流情報が詳しく表示されます。

DOLS SYSTEM 携帯電話による在庫情報サービス

携帯電話による、**インターネット在庫情報検索**ができるサービスを開始いたしました。「KANAスプロケット公式通販」携帯サイトと合わせてご利用下さい。

http://www.sprocket.co.jp/i

検 索 方 法

検索は、品名を直接入力する **品名入力検索** と
商品分類から選択して絞り込んでいく **商品分類検索** とがあります。

① 携帯電話によりＵＲＬを入力し、インターネットに接続します。
在庫情報検索のトップページが表示されますので、検索方法を選択してください。

KANA
在庫検索

検索方法を選択
1.品名入力検索
入力された品名をキーに、全てのデータを検索します
2.商品分類検索
商品のカテゴリー分類から検索します
3.検索結果の説明
◎：在庫充分あり
○：在庫あり
△：在庫少確認
×：在庫欠品中
4.ご注文は
札幌営業所
東京営業所
東海営業所
名古屋営業所
京都営業所
大阪営業所
広島営業所
福岡営業所

検索方法を選択します。

1. **品名入力検索**
品名を直接入力し、検索できます。

2. **商品分類検索**
商品分類から検索して、絞込検索できます。

3. **検索結果の説明**を表示しています。

4. ご注文やお問い合せ等、各営業所へ
電話して頂くことができます。

② 品名入力検索

1.品名入力検索 を押すと、直接入力画面が表示されます。

②－A
商品名を直接入力します。
大文字、小文字どちらでも入力できます。

②－B
実行ボタンを押します。

②－C
在庫情報が記号で表示されます。
◎:在庫充分あり
○:在庫あり
△:在庫少確認 お問い合せください。
×:在庫欠品中 お問い合せください。

③ 商品分類検索

2.商品分類検索 を押すと、分類検索のリストボックスが表示されます。

③－A
リストボックスから、分類を選択します。

③－B
実行ボタンを押します。

※商品によっては、リストボックスからの
　絞込検索が数回必要です。

③－C
在庫情報が記号で表示されます。
◎:在庫充分あり
○:在庫あり
△:在庫少確認 お問い合せください。
×:在庫欠品中 お問い合せください。

DOLSの注文方法

「ネットでのご注文」

http: //www.kana.jp

より、必要事項ご登録の上ご注文下さい。

又は、弊社HP

URL **http: //www.kana.co.jp**

からもご覧頂けます。

※ご注文方法、注意事項等詳細はHPよりご確認下さい。

「FAXでのご注文」

0120-339-106

専用の注文フォーム（別紙折込み）にて
フリーダイヤルにご注文下さい。

※お客様コードNo.をご記入下さい。
DOLSは全国のお客様からのご注文をいただきます。同じ社名のお客様もございます。
発送ミス防止の為必ずご記入下さい。
お客様コードNo.は弊社営業担当よりお知らせ致します。
※ボールペン等で大きくはっきりとわかりやすい字でご記入下さい。
※このカタログの最初にDOLS注文用紙をつけておりますのでご自由にお使い下さい。